

Regards croisés sur les démarches participatives

Des projets communaux par et pour les citoyen-ne-s

26 mars 2021



Projet pilote cantonal « Communes sympas - Gemeinsam in der Gemeinde »

Marie-Claire Rey-Baeriswyl
Professeure à la HETS-FR, Fribourg





Contexte

- Déroulement
- Participations
- Résultats - effets
- Points de discussion proposés

Incitation de la Confédération :
Chaque canton conçoit un PIC
(programme d'intégration cantonal)

Intérêt du canton de FR à consolider sa politique d'intégration



Direction de la Sécurité et de la Justice du canton de Fribourg

Bureau cantonal de l'intégration des migrant-e-s et de prévention du racisme

En charge de la politique cantonale d'intégration

Initie le projet pilote cantonal « Communes Sympas » – « Gemeinsam in der Gemeinde »

→ Modèle de démarche participative à reproduire

Projet Marly sympa :

Réalisé et reconnu

(prix national de l'intégration 2009)

Évaluation diagnostique participative sous forme de recherche-action sur la qualité de vie... plusieurs axes :

- Création d'une fonction d'agent-e-s sympas
- Formations des AS et implications dans la commune
- Mises en place de projets avec les acteurs concernés

MANDAT à L'étrier



Propose des formations aux agent-e-s sympas des futures communes intéressées à entrer dans le projet pilote cantonal

MANDAT à la HETS·FR



Produit de la connaissance sur le projet pilote cantonal bilingue « Communes Sympas – Gemeinsam in der Gemeinde »

en vue de son amélioration, de son extension et de sa pérennisation

Communes intéressées à développer des projets sur la cohésion sociale, la participation citoyenne, une politique d'intégration



- Contexte
- **Déroulement**
- Participations
- Résultats - effets
- Points de discussion proposés

BUT du PROJET PILOTE

Favoriser la qualité de vie, la participation citoyenne et une culture d'accueil dans différentes communes

Mutualiser les expériences et savoirs produits entre communes

STRUCTURE DE L'ÉVALUATION DYNAMIQUE

5 communes F – D en projet

Un Groupe de pilotage

Activités scientifiques et participatives

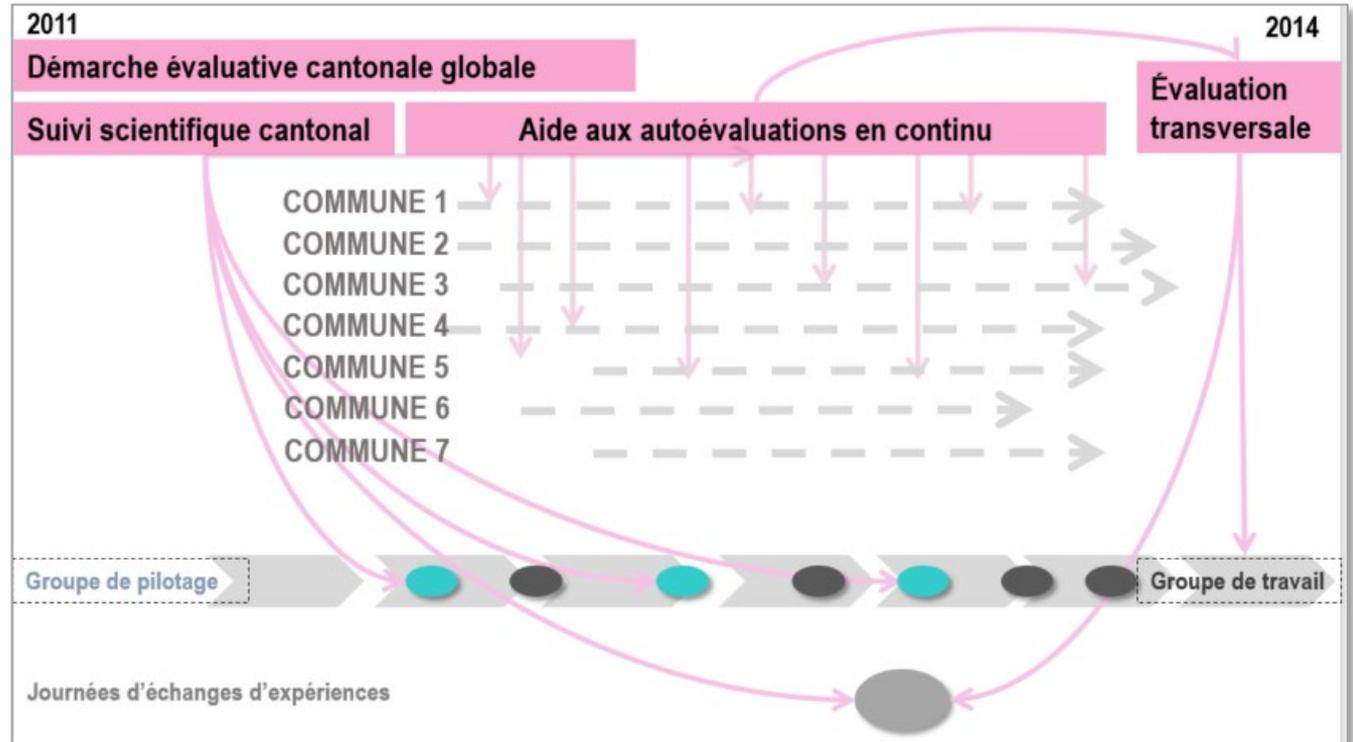
Des comparaisons en continu

ÉVALUATION DYNAMIQUE (phase de lancement)

Produire de la connaissance sur le projet pilote cantonal bilingue « CS – GIDG » en vue de le piloter et d'asseoir sa dynamique participative

ACTIVITÉS de l'ÉVALUATION DYNAMIQUE participative

- Suivi scientifique
- Soutien aux autoévaluations
- Évaluations transversales (descriptives et compréhensives)
- Capitalisation des expériences (journées d'échanges d'expériences, site internet, Memento)



Les formes de participations dans le PROJET PILOTE

- Contexte
- Déroulement
- **Participations**
- Résultats - effets
- Points de discussion proposés

Des formations pour les agent-e-s sympas

- Les futur-e-s agent-e-s sympas (diversité)
 - 33 h de cours (pédagogie d'adultes, participative)
 - Se former et se transformer
 - Construire une dynamique d'équipe
 - Faire des diagnostics et inventer des projets
- Définir **les fonctions des Agent-e-s Sympas** (observation, réseautage, initiation, animation, médiation, multiplication, information, inspiration...)

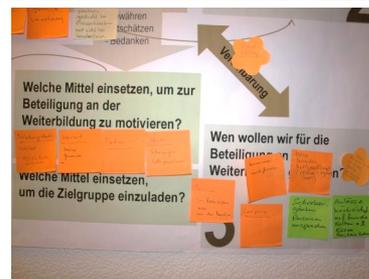
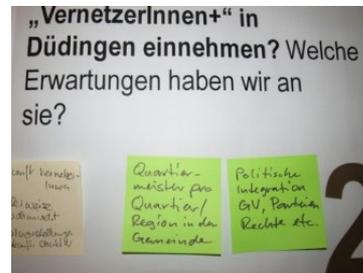


- Les valeurs
- La construction de l'être humain
- La relation centrée sur la personne
- Connaissance de l'espace social communal
- L'attitude responsable
- Gestion des conflits et comportements agressifs
- Pouvoir/autorité - cadre/repères
- La conduite de réunion
- L'intégration et la pluriculturalité
- La relation, ses jeux et ses enjeux



Diagnostic participatif sur chaque commune

- Les habitant-e-s invité-e-s par la commune
 - Une animation de Café du Monde
- Identifier les **réalités** vécues et les **succès**, les **besoins** liés à la qualité de vie et proposer des actions possibles
- Définir le **sens de devenir une «Commune sympa»**
- Inviter à devenir Agent-e-s sympas



- Contexte
- Déroulement
- **Participations**
- Résultats - effets
- Points de discussion proposés

▶ Les formes de participations dans le PROJET PILOTE



▶ Des journées de partage d'expériences entre communes

- Les autorités politiques, les commissions sympas, les coordinateur/trice-s, les Agent-e-s sympas
- Animation thématique en sous-groupes
- Définir ensemble, à partir des expériences et des projets en cours, leurs 4 fonctions en vue du Memento - site



▶ Journées de formation des acteurs

- Les agent-e-s sympas et les coordinateur/trice-s
- Cours et ateliers de conception de projets...
- Thèmes : Action communautaire, participation, diagnostic



<p>Quartiers Vivants</p> <p>Commune d'Estavayer-le-Lac</p> <p>« Aller à la rencontre de la population dans les quartiers d'habitat... »</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser les besoins et attentes de la population - Favoriser la participation des habitants à la vie de la commune <p>Agent « Sympas »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer les ateliers de concertation - Faciliter la participation des habitants <p>Personne de contact</p> <p>Marie-Cécile CHEVREUIL</p>	<p>Parc du Vieux Comté</p> <p>Commune de Bulle</p> <p>« Projet de réaménagement d'un espace public... »</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la qualité de vie des habitants - Favoriser la participation des habitants <p>Agent « Sympas »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer les ateliers de concertation - Faciliter la participation des habitants <p>Personne de contact</p> <p>Philippe CHEVREUIL</p>	<p>Un simple pas...</p> <p>Commune de Marly</p> <p>« Projet de réaménagement d'un espace public... »</p> <p>Objectifs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la qualité de vie des habitants - Favoriser la participation des habitants <p>Agent « Sympas »</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animer les ateliers de concertation - Faciliter la participation des habitants <p>Personne de contact</p> <p>Philippe CHEVREUIL</p>
---	--	---



- Contexte
- Déroulement
- Participations
- **Résultats - effets**
- Points de discussion proposés

- Division des tâches – 4 fonctions spécifiques
- Légitimité adossée à la volonté politique
- Opportunité du PP (ressources – orientations) mais propre entrée thématique
- Effet «projet pilote» – pionnier

► **Un processus similaire dans chaque commune**



► **Diffusion et valorisations du PROJET PILOTE**

- Émission de radio, articles
- Conceptualisation et traduction du Mémento cantonal
- Création de 2 sites internet bilingues

Devenez Agent sympa !

Judi 3 mars à 18h
Séance d'information
Aula du CO de Jolimont

Erfahrungsaustausch über Integration erfolgt neu auch mittels Internet

L'échange au cœur de tout

Communes sympas

IN DER GEMEINDE

Gemeinsam in der Gemeinde

- Contexte
- Déroulement
- Participations
- **Résultats - effets**
- Points de discussion proposés

Gemeinsam
in Wünnewil-Flamatt



VERNEYZER+
KOMMUNEN

SCHMITTEN gemeinsam



Principaux EFFETS du PROJET PILOTE

- Une **nouvelle fonction sociale** dans les communes (plus de 550 agent-e-s sympas dans le canton, à ce jour)
- Un **nouveau rôle professionnel** : les coordinateurs/trices des Communes sympas
- Des acteurs qui développent leur **capacité d'agir**.... Et de multiples **projets de cohésion sociale**
- Une **politique concrétisée, évolutive**... des communes en mouvement
- Bulle, Düdingen, Estavayer-le-Lac, Schmitten, Wünnewil-Flamatt
- Puis Bösingén, Fribourg...

<https://www.estasympa.org/>

<http://www.wuennewil-flamatt.ch/de/soziales/gemeinsaminwuennewilflamatt/projekteintegration/>

<https://www.ville-fribourg.ch/vivre-ensemble/fribourg-sympa>

<https://www.bulle-sympa.ch/projets/>

- Responsabilité instituée, mais ouverte (non définie) → capacité d'agir - médiation entre autorités et habitant-e-s
- Contribution à l'évolution de l'animation socioculturelle → partir des besoins et projets des habitant-e-s - coordonner des ressources bénévoles – travailler avec la commission CS
- Fête de la Musique, WorkOut et animations estivales au Parc St-Paul, BusSympa et animation dans les quartiers, Café Seniors, Marche sympas Seniors, Festival des Soupes, Mercredis Sympa ; Pique-nique multiculturel; Grenouille-toi au musée en famille; Activités pour les retraité-e-s; Activités intergénérationnelles, Jeux m'amuse & soupers conte, accueil des nouveaux habitants, boîtes à lire, café sympause et ses excursions, rencontre du Conseil Communal avec les agents estasympa, sortie annuelle, Saveurs sympas; cours de sensibilisation au français, Fête d'accueil; Gemeinsam in Bewegung, Gemeinsam Gärtnern, Bücher-Tausch-Ecke, Gemeinsam die Gemeinde neu entdecken, Samstagmarkt Wünnewil ...
- Approche renouvelée, par les ressources et les succès (qualité de vie), «aller vers»...

- Contexte
- Déroulement
- participations
- Résultats - effets
- **Points de discussion proposés**



Recherche-action

- Co-produire des connaissances
- Co-produire des transformations, des actions, de la régulation

<https://recherche-action.ch/Pages/default.aspx>

- ▶ **Coopération entre porteur-se-s du projet pilote...**
conditions ?
- ▶ **Participation à géométrie variable...** défis ?
- ▶ **Capitalisation des savoirs et des expériences...**
moyens ?
- ▶ **Éthique du processus...** valeurs partagées ?
- ▶ **Pérennisation et évolution...** un point d'ancrage et une vision politique !

- Contexte
- Déroulement
- Participations
- Résultats - effets
- **Points de discussion proposés**



MERCI
de la discussion et de vos questions !

Pour toute question :

Marie-Claire Rey-Baeriswyl
Professeure à la HETS-FR, Fribourg
Marie-claire.rey-baeriswyl@hefr.ch
026 429 62 73